

Wir suchen neue Kollegen im Bereich

Customer Service (M/W/D)

Mary Kay Cosmetics GmbH ist die deutsche Niederlassung von Mary Kay Inc. Das Multimilliarden Dollar Unternehmen bietet seit mehr als 55 Jahren hochqualitative Produkte aus den Bereichen Hautpflege, Dekorativkosmetik und Düfte an und inspiriert Frauen in fast 40 Ländern, als selbständige Unternehmerinnen ihre Ziele zu verwirklichen. Mary Kay Cosmetics GmbH betreut neben dem deutschen Markt auch die Schweiz und die Niederlande.

DER AUFGABENBEREICH:

- Telefonische Betreuung für unsere deutsch-, englisch-sprachigen selbständigen Beauty-Consultants zu diversen Themen (Neuheiten, Warenversand, Bestellungen, etc.)
- Kundenkontakt über weitere Kanäle wie z.B. eingehende Chat und / oder E-Mail Anfragen
- Reklamationsbearbeitungen
- Pro-aktive telefonische Betreuung unserer Beauty Consultants (keine Verkaufs- oder Akquisegespräche)
- Interne Systemtests
- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Teilnahme an internen Firmenevents

PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich mit Erfahrung im Kundenservice oder der Hotelbranche oder vergleichbare Berufserfahrung
- Spaß am direkten Kontakt und Umgang mit Menschen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in deutsch und englisch – weitere Sprachen sind von Vorteil
- Sie sind es gewohnt selbständig, zuverlässig, kunden- und zielorientiert zu arbeiten und behalten auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf
- Sie arbeiten gern im Team und sind flexibel, wir sind für unsere Beauty Consultants Mo – Fr von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr erreichbar

DAS BIETEN WIR:

- Mitarbeit in einem erfolgreich wachsenden amerikanischen Beauty Konzern
- Mitarbeit in einem jungen, dynamischen und motiviertem Team
- Tolles Arbeitsumfeld, nette Kollegen und Spaß bei der Arbeit und Beauty Produkte
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit & faires Miteinander
- Förderung eigener Ideen und einen modernen Arbeitsplatz in München

HABEN WIR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: bewerbungen@mkcorp.com

Ariane Apel | HR Business Partner

Mary Kay Cosmetics GmbH | Kistlerhofstraße 75 | 81379 München